

Teamcoaching



Is er weinig initiatief en verantwoordelijkheid bij uw medewerkers en zijn er wel informele leiders?



Hebben uw teamleden onderling gedoe en lukt het niet om dit op te lossen?



Wordt er veel over elkaar gepraat maar wordt er geen feedback gegeven?



Is er al veel ingezet maar lukt het niet om patronen te doorbreken?

Samenwerken in een veranderend zorglandschap

Met de huidige uitdagingen in het zorglandschap is effectieve samenwerking van zorgteams cruciaal. Zorgteams moeten hun weg vinden in nieuwe visies, fusies, personeelstekorten en grote veranderprojecten. Elk team heeft een verleden en een manier om met elkaar te werken terwijl ze worden uitgedaagd om toekomstbestendig te veranderen.

De impact van verleden en verandering

Wanneer er nog onvrede bestaat over wat een team in de loop der jaren heeft meegemaakt, kan dat een blokkade vormen om nieuwe uitdagingen gezamenlijk aan te gaan. Als veranderingen in de organisatie vervolgens als te snel of te ingrijpend worden ervaren, ontstaat er vaak weerstand en polarisatie. Teamleden voelen zich niet gehoord, spanningen nemen toe en veranderingen worden bewust of onbewust tegengewerkt.

Doorbraak met Deep Democracy en systemisch werken

Door het begeleid toepassen van werkvormen volgens de principes van Deep Democracy en systemisch kijken ontstaat er bewustwording binnen het team. Er komt weer ruimte voor open gesprekken waarin veiligheid centraal staat en ieder teamlid zijn of haar mening kan uiten. Zo groeit de bereidheid om bij te dragen aan het gezamenlijke kerndoel van het team, vanuit de principes van inclusiviteit en diversiteit.

Duurzame verandering door eigenaarschap

De teamcoaching van GrowWork richt zich op het samen onderzoeken van verschillen en het doorbreken van patronen. We geloven dat het borgen van gesprekstechnieken volgens Deep Democracy door eigen medewerkers essentieel is om psychologische veiligheid blijvend te versterken en terugval te voorkomen.



Wat is Deep Democracy?

Deep Democracy biedt een methodiek om de onderliggende persoonlijke verschillen, meningsverschillen en onderliggende ontevredenheid op een respectvolle manier te onderzoeken. Door het inzetten van specifieke werkvormen worden meningen, ideeën en gevoelens openlijk geuit.

Hierdoor voelen mensen zich gehoord en voelen zij dat hun stem meetelt. Dit bevordert transparantie en verbetert de besluitvormingsprocessen in het team.

Wat is Systemisch werken?

Systemisch werken met een team betekent dat mensen altijd een rol oppakken in een team die ze vanuit hun eigen familiesysteem goed kennen. Een team is een eigen professioneel systeem waarin rollen en patronen de medewerkers bij elkaar houdt.

Er kunnen situaties en ervaringen zijn in het team waarin individuele medewerkers hun eigen plek niet goed kunnen vinden. Of er zijn incidenten voorgevallen in het verleden waar het team als geheel niet goed uitgekomen is.

Dit zijn de blokkades in de onderstroom die in het werkproces kunnen verhinderen dat er flow komt in een team wat gericht is op een doelgerichte samenwerking.

Om een team weer in beweging te krijgen zijn wij er van overtuigd dat er aandacht moet zijn voor "het onzichtbare zichtbaar maken" en dat is precies waar Deep Democracy en Systemisch werken bij elkaar komen!

De overeenkomst tussen Deep Democracy en Systemisch werken ligt namelijk op het creëren van bewustwording en het zichtbaar maken van het onzichtbare en onzegbare in het team. En daarmee weer grip krijgen op het hier en nu en de toekomst.

Onze trainers zijn altijd met z'n tweeën aanwezig om de psychologische veiligheid te waarborgen. De trainers hebben opleidingen gevolgd om gesprekstechnieken veilig toe te passen.



Mogelijkheden van de training

1 Teamcoaching | 3 bijeenkomsten

In drie dagen begeleiden de trainers van GrowWork het team in een proces van teamcoaching. Met interactieve werkvormen wordt het team uitgedaagd zich uit te spreken, naar elkaar te luisteren en verschillen te onderzoeken, om uiteindelijk tot echte verbinding te komen. Essentieel voor dit traject is dat de manager actief betrokken is en volledig commitment toont.

2 Borging werkvormen Deep Democracy | 2 bijeenkomsten

Voor de borging van de werkvormen van Deep Democracy worden er, afhankelijk van de grootte van het team, 5 collega's van het team en/of MT getraind om de werkvormen van Deep Democracy in het team toe te passen. De volgende onderdelen komen aan bod:

✓ Principes en achtergronden van Deep Democracy:

Begrip van de fundamentele principes en theoretische achtergronden van Deep Democracy, een benadering die streeft naar inclusieve en gelijkwaardige besluitvorming.

✓ Rol fluïditeit:

Het vermogen om flexibel tussen rollen te schakelen, waarbij perspectieven, emoties en leiderschap meebewegen met wat er op dat moment in de groep speelt.

✓ Inchecken en uitchecken:

Het proces van bewustwording en het delen van persoonlijke gevoelens en standpunten aan het begin (inchecken) en aan het einde (uitchecken) van vergaderingen of besluitvormingsprocessen binnen Deep Democracy.

✓ Effectief communiceren:

Het vaardig toepassen van communicatietechnieken die bijdragen aan openheid, begrip en respectvolle interactie binnen Deep Democracy processen, om zo tot constructieve en inclusieve resultaten te komen.

✓ Inclusieve besluitvorming:

Het streven naar besluitvorming waarbij alle stemmen gehoord worden en waar ruimte is voor de wijsheid van de minderheid, wat bijdraagt aan duurzame en gedragen besluiten.



Maatwerk

Bij GrowWork's ZorgAcademie begrijpen we dat elke organisatie unieke uitdagingen heeft. Daarom bieden wij maatwerkoplossingen die perfect aansluiten op uw specifieke behoeften. Onze ervaren adviseurs denken graag met u mee en leveren deskundig advies voor het behalen van het beste resultaat.

In ons maatwerktraject is ook borging opgenomen. Dit betekent dat er extra mogelijkheden zijn voor borgingsdagen, waarbij GrowWork ondersteuning biedt om de opgedane kennis uit de opleiding actueel en toepasbaar te houden. Uw adviseur gaat graag met u in gesprek over de mogelijkheden.

Praktische informatie

Voor wie?

Voor zorgteams, zoals verpleegkundigen, leidinggevend en andere professionals binnen de zorgsector.

Duur:

Afhankelijk van uw maatwerktraject. Gemiddeld 3 bijeenkomsten, uitbreidbaar tot 5 afhankelijk van uw behoefte.

Waar?

Op eigen locatie of op een locatie van GrowWork.

Klaar om de cohesie binnen uw team te versterken en de impact in de zorg te vergroten? Ontdek hoe onze training kan helpen om de prestaties van uw organisatie naar nieuwe hoogten te brengen.

Voor meer informatie, neem telefonisch contact op met onze Opleidingsafdeling via:

☎ 0883302300

✉ opleidingen@growwork.nl

