

ZorgAcademie nieuwsbrief.



juli 2025

Samen leren, groeien en vernieuwen in de zorg.

Beste lezer,

De zorg verandert en wij veranderen mee. In deze nieuwsbrief nemen we je graag mee in de nieuwste ontwikkelingen binnen GrowWork en de ZorgAcademie. We stellen met trots onze twee nieuwe **Adviseurs ZorgAcademie** aan je voor die zich vol toewijding inzetten voor betere ondersteuning van zorgprofessionals en organisaties.

Ook maak je kennis met onze **nieuwe trainer Nina**, duiken we in het krachtig effect van experience based learning met **trainingsacteur Ans**, en laten we zien hoe wij onze **leer- en opleidingsvisie** blijven aanscherpen. Daarnaast leer je meer over de onze **gloednieuwe vervolgopleiding**: Specialist Vakbekwaam Indiceren en Classificeren.

Kortom: veel nieuws, inspiratie en kansen om samen verder te groeien!

growwork

In deze editie:

- P.2 Maak kennis met onze nieuwe Adviseurs ZorgAcademie Mariette en Marion
- P.3 Introductie nieuwe trainer: Nina
- P.3 Ontwikkeling van onze (leer)visie
- P.4 Experience based learning met trainingsacteur Ans
- P.7 Onze nieuwe opleiding: Specialist Vakbekwaam Indiceren en Classificeren
- P.8 Nieuws uit de zorgwereld
- P.9 Ons opleidingsoverzicht



Versterking voor de ZorgAcademie: Maak kennis met onze nieuwe Adviseurs!

Bij GrowWork's ZorgAcademie blijven we innoveren om zorgprofessionals en organisaties zo goed mogelijk te ondersteunen in hun ontwikkeling. Daarom hebben we begin dit jaar een nieuwe functie in het leven geroepen: **Adviseur ZorgAcademie**. In deze rol slaan we de brug tussen de opleidingsbehoeften in het veld en ons opleidingsaanbod – met aandacht, expertise én een persoonlijk gezicht.

Met trots stellen wij jullie voor aan onze twee eerste Adviseurs ZorgAcademie: Mariette Bareman en Marion Albers-Peters.

Mariette Bareman

Verbindend, betrokken en altijd in beweging



06 57 61 79 19

mariettebareman@growwork.nl

Na vier jaar als adviseur zorg bij GrowWork, maakte Mariette begin dit jaar de stap naar de ZorgAcademie. Haar kracht? Oprechte aandacht voor mensen, gevoel voor kwaliteit en een eindeloze drive om zorgprofessionals verder te helpen.

Mariette weet als geen ander hoe belangrijk persoonlijk contact is – of het nu met cliënten, collega's of samenwerkingspartners is. In haar nieuwe rol ondersteunt zij zorgorganisaties in het (noord)westen en zuiden van Nederland bij het versterken van leiderschap, vakmanschap en duurzame ontwikkeling binnen teams. Mariette is al volop in gesprek met zorginstellingen en helpt hen gericht verder met advies op maat.

Marion Albers-Peters

Oprechte passie en een loopbaan vol betekenis



06 82 95 69 87

marionalbers@growwork.nl

Vanaf haar vierde wist Marion het al: ze wilde 'zuster' worden. Die kinderdroom werd werkelijkheid, en groeide uit tot een indrukwekkende loopbaan in de zorg – van verpleegkundige tot teamleider en later coach en trainer. De rode draad? Haar diepe betrokkenheid bij de ontwikkeling van zorgprofessionals.

Sinds 1 januari 2025 vervult Marion de rol van Adviseur ZorgAcademie in het oosten van Nederland. Daar helpt ze zorgorganisaties om hun medewerkers meer leiderschap te laten nemen, zich sterker te voelen in hun vak en zo bij te dragen aan betere zorg. Want zoals Marion het zegt: "Ik gun elke verpleegkundige deze opleidingen."

Ontmoet onze nieuwe trainer Nina: Een zorgprofessional met hart voor ontwikkeling



Met een stevige basis in de verpleegkunde en een indrukwekkende loopbaan in onder andere de verslavingszorg, weet Nina als geen ander hoe belangrijk oprechte aandacht en persoonlijke groei zijn in het zorgvak. Sinds kort versterkt ze het team van GrowWork's ZorgAcademie als trainer – een rol waarin ze haar liefde voor het vak én haar passie voor teamontwikkeling perfect combineert. Voor ons was het meteen duidelijk: met haar enthousiasme en ervaring is zij een waardevolle aanwinst voor de ZorgAcademie én voor iedereen die van haar leert!

De ontwikkeling van onze (leer)visie

De afgelopen maanden zijn we binnen de ZorgAcademie van GrowWork intensief bezig geweest met het aanscherpen van onze koers. In samenwerking met onze kennispartner Annet Kunz hebben we met frisse blik gekeken naar wie we zijn, waar we voor staan en waar we naartoe willen. Een inspirerend proces waarin we met het hele team onze ideeën, overtuigingen en ambities naast elkaar hebben gelegd – en opnieuw hebben bevestigd dat we allemaal vanuit hetzelfde vuur werken: de overtuiging dat de ontwikkeling van verpleegkundigen essentieel is voor toekomstbestendige, passende zorg.

Met elkaar hebben we een vernieuwde visie gevormd die de basis biedt voor ons opleidingsaanbod van de toekomst. Opleidingen waarin persoonlijke én professionele groei hand in hand gaan, en waarin verpleegkundig leiderschap, reflectie en praktijkgericht leren centraal staan. We geloven dat dit dé sleutel is tot diepgaand leren én echte verandering in de zorgpraktijk.

De ZorgAcademie blijft zich ontwikkelen als plek voor groei, inspiratie en transformatie. Een plek waar verpleegkundigen worden uitgedaagd om met zelfvertrouwen, invloed en visie bij te dragen aan de zorg van morgen.

Binnenkort brengen we onze hernieuwde visie nog meer zichtbaar tot leven in ons bestaande aanbod – een bijzonder moment waar we enorm naar uitkijken. Wat we al deden krijgt nog meer verdieping, richting en samenhang. We kunnen niet wachten om dit met jullie te delen!

Experienced based learning met trainingsacteur Ans



"Het is geen toneel. Het is oefenen voor het echte leven."

In gesprek met een van de trainingsacteurs van GrowWork duiken we in de wereld achter de oefenkamer. Wat gebeurt er precies tijdens een training met een acteur, waarom is het zo waardevol — en wat maakt deze manier van leren soms zelfs levensveranderend?

Onze trainingsacteur vertelt openhartig over de kracht van ervaren leren, de impact van realistische simulaties en hoe deelnemers in korte tijd niet alleen hun vaardigheden aanscherpen, maar ook meer zelfinzicht krijgen. Benieuwd hoe een middag oefenen voelt, welke vooroordelen er nog bestaan en welk moment haar het meest is bijgebleven?

Lees het interview en ontdek waarom trainingsacteren misschien wel één van de meest krachtige leerinstrumenten is die we inzetten.

Wat houdt je rol in als trainingsacteur bij GrowWork?

Als trainingsacteur bij GrowWork help ik deelnemers hun gespreksvaardigheden te ontwikkelen en te verfijnen. In de trainingen staat het oefenen van realistische gesprekken centraal. Denk aan gesprekken met collega's, maar ook met familieleden van bewoners, die soms gevoelig of spannend kunnen zijn.

Ik sluit aan bij de theorie die door de trainer wordt aangeboden en breng die tot leven in oefensituaties. Samen met de deelnemers onderzoek ik wat al goed gaat in hun communicatie en waar nog ruimte is voor groei. Door feedback te geven vanuit mijn rol én als observator help ik hen om meer inzicht te krijgen in hun eigen gedrag en het effect daarvan op de ander. Het mooie aan dit werk is dat het niet alleen gaat om oefenen, maar om bewustwording en groei – en dat zie je gebeuren, vaak al in één dagdeel.

"Het moment waarop iemand iets nieuws in zichzelf ontdekt — dan ga ik heel blij en voldaan naar huis."

Hoe ziet een middag werken met de trainingsacteur eruit tijdens een training?

Een middag trainen met mij als trainingsacteur is intensief, leerzaam en vaak verrassend. Ik ben er meestal één dagdeel bij, en dat betekent: volle focus en samen aan de slag. Soms ben ik er een hele dag, dan zorg ik samen met de trainer voor voldoende afwisseling en energie, zodat deelnemers scherp blijven.

We starten met een check-in: hoe zit iedereen erbij, wat zijn eerdere ervaringen met trainingsacteren, en wat wil je leren? Voor mij is dit waardevolle informatie. Het zegt iets over hoe spannend mensen het vinden, of ik ergens rekening mee moet houden en wat de verwachtingen zijn. Daarna gaan we aan het werk met echte situaties uit de praktijk. In een simulatie (zoals we dat noemen) speelt één deelnemer

voor de groep een gesprek na dat in het echte leven lastig of belangrijk was — of nog gaat komen. Denk aan een gesprek met een zieke werknemer, een boze familielid of een collega waarmee het schuurt. Samen bespreken we vooraf wat de situatie is, wie de ander is, en vooral: wat de deelnemer wil leren.

Dan 'spelen' we het gesprek, zo realistisch mogelijk. Ik geef vanuit mijn rol soms hints of duwtjes in de goede richting, als dat helpend is. Na afloop reflecteert de deelnemer eerst zelf, en daarna geven collega's feedback: wat zagen ze, wat werkte goed, en wat zou misschien beter kunnen?

Niet iedereen hoeft of kan oefenen. Ook door mee te kijken en samen te analyseren, gebeurt er veel. Vaak hoor ik terug: "Ik hoorde mezelf ineens terug in die ander." En dat is precies het mooie van dit werk.

We ronden de (mid)dag altijd af met een gezamenlijke terugblik: wat neem je mee, wat verraste je, wat ga je anders doen?

Wat voor toegevoegde waarde heeft werken met een trainingsacteur volgens jou?

Ik geloof dat de grootste toegevoegde waarde zit in het ervaren en doorleven van gesprekken. Als je een theorie hoort, denk je al snel: "Ja logisch" of "Handig om te weten." Maar het toepassen in de praktijk blijkt vaak lastiger dan gedacht. Vooral bij gesprekken die je als spannend of moeilijk ervaart, schieten mensen terug in hun oude patronen. En juist dan is het waardevol om te oefenen.

In het oefengedeelte met mij als trainingsacteur bespreken we eerst wat je lastig vindt, en waardoor dat komt. Daarna laat ik je ervaren wat er gebeurt als je een gesprek nét iets anders insteekt. Vaak heeft dat veel meer effect dan je denkt. Bijvoorbeeld als een collega weerstand toont wanneer je feedback geeft — dan blijkt soms dat je net te veel nadruk legt op het negatieve, of juist onduidelijk blijft.

Door in een veilige setting te oefenen en daar samen naar te kijken, ontstaat er

inzicht én merkt je wat er werkt, je voelt het effect — en daardoor beklijft het beter. De vaardigheden komen letterlijk 'tussen je oren terecht', waardoor het voeren van lastige gesprekken in de praktijk ook echt makkelijker wordt. Wel regelmatig blijven oefenen natuurlijk!

Het is soms confronterend, maar ook enorm leerzaam. Wat je ervaart, blijft hangen — en dat is precies de kracht van trainingsacteren.

"Ik hoorde mezelf ineens terug in die ander."

Tegen welke vooroordelen loop je het meeste aan?

Het meest voorkomende vooroordeel is dat oefenen met een trainingsacteur 'nep' zou zijn — een toneelstukje, iets wat weinig toevoegt aan de realiteit. Sommige mensen denken dat ik er ben om het hen lastig te maken of dat het zinloos is om een gesprek na te spelen. En ja, er zijn ook mensen die zeggen: "Ik doe dit al jaren, ik hoef niks meer te leren."

Ik begrijp dat wel. Het is spannend om jezelf te laten zien in een oefensituatie. Mijn visie is: je zit met jezelf in dit gesprek. En daarmee is 80% van het gesprek al echt. Hoe je kijkt, hoe je reageert, wat je voelt — dat is geen spel.

Natuurlijk is het een oefensituatie. Maar juist dat maakt het zo waardevol: je kunt het gesprek stilzetten, reflecteren, opnieuw proberen. Je krijgt directe feedback van mij, vanuit mijn rol, en van de groep. Dat maakt het leerproces intens en heel concreet.

Mensen zijn vaak verrast hoe echt het aanvoelt. Hoe snel ze geraakt worden, hoe herkenbaar de reactie van 'de ander' is. En hoe goed het doet om te merken dat je iets anders kunt doen, en dat het wérkt.

Het is geen toneel. Het is oefenen voor het echte leven. En dat maakt het misschien wel één van de meest realistische vormen van leren. Natuurlijk is het spannend om dit te oefenen, waarbij anderen meekijken, toch zie ik ook dat je collega's juist heel betrokken en behulpzaam zijn en meelevend.

Wat is je het meest bijgebleven tijdens je werk bij GrowWork?

Eén situatie staat me nog helder voor de geest. Een rustige, vriendelijke deelnemer wilde leren hoe ze haar grenzen beter kon aangeven tegenover een collega. In de simulatie deed ze dat op een heel beleefde en zachte manier. Ik vroeg haar eens iets totaal anders te proberen — iets wat ze normaal nooit zou doen — en echt te laten zien hoe boos ze zich vanbinnen voelde.

Ze ging ervoor. Ze was krachtig, fel, en heel duidelijk. Na afloop kwam ze naar me toe en zei dat ze verbaasd was over zichzelf. Ze wist niet dat ze dit in zich had. Het had haar goed gedaan om die kant eens te laten zien en te ervaren. Het gaf haar zelfvertrouwen. Ze voelde: ik mag er zijn, ook als ik stevig mijn grenzen aangeef.

Dat is precies waarom ik dit werk zo graag doe. Het moment waarop iemand iets nieuws in zichzelf ontdekt — iets wat er altijd al zat, maar even ruimte nodig had — dan ga ik heel blij en voldaan naar huis.

"Juist in spannende gesprekken schieten mensen terug in oude patronen. Dan is oefenen zo waardevol."

Hoe zie je de samenwerking met de trainers van de ZorgAcademie?

De samenwerking met de trainers van GrowWork ervaar ik als heel prettig en waardevol. Ik ben in 2023 gestart met Marion en Marijke, in een periode waarin er nog geen trainingsacteur was verbonden aan de cursussen. Samen hebben we nagedacht over hoe we dat op een goede, zinvolle manier konden vormgeven. Inmiddels werk ik regelmatig heel fijn samen met hen én met andere trainers zoals Meggie, Brechtje en binnenkort ook met Nina.

Het oefenen met een trainingsacteur vindt meestal plaats op de een-na-laatste dag van de cursus. Tegen die tijd kennen de trainers de groep goed en zorgen zij voor een veilige en open sfeer waarin deelnemers echt durven oefenen. Ze maken tijdens de training voortdurend de koppeling tussen theorie en praktijk, waardoor de simulaties die ik begeleid nog meer betekenis krijgen.

Ik werk graag met deze trainers samen. Het zijn professionals met veel kennis, ervaring en hart voor de mensen met wie ze werken. Ze willen het allerbeste voor de cursisten — en dat wil ik ook. We versterken elkaar daarin.

Ik hoop dan ook dat we nog heel lang samen mogen werken.

NIEUW! Onze Opleiding Specialist Vakbekwaam Indiceren en Classificeren met Omaha System



De wijkzorg is volop in beweging. De druk op zorgteams neemt toe, de zorgvraag wordt complexer en van wijkverpleegkundigen wordt verwacht dat ze meer dan ooit kunnen onderbouwen, samenwerken én sturen.

Daarom lanceert GrowWork de vervolgopleiding:

Specialist Vakbekwaam Indiceren en Classificeren met Omaha System (dag 3 & 4)

Deze module is geen herhaling van wat je al weet — het is de verdieping die je nodig hebt om de uitdagingen van vandaag én morgen aan te kunnen. In lijn met het herziene normenkader van V&VN leer je hoe je als wijkverpleegkundige de regie pakt in communicatie, samenwerking en kwaliteitsborging binnen je team.

Voor wie?

Voor verpleegkundigen op niveau 5 en 6 die dag 1 en 2 van de opleiding hebben gevolgd, of vergelijkbare kennis hebben.

Waarom deze uitbreiding belangrijk is:

- ☒ Je krijgt handvatten om écht samen beslissingen te nemen, ook bij weerstand of verschillen van inzicht
- ☒ Je leert het Omaha System inzetten als onderbouwing voor duurzame, datagedreven zorg
- ☒ Je ontwikkelt vaardigheden om collega's mee te nemen en gezamenlijk verantwoordelijkheid te dragen
- ☒ Je bent volledig voorbereid op de eisen van het nieuwe normenkader en kunt intercollegiale toetsing professioneel uitvoeren

Je werkt aan thema's als:

- Effectieve communicatie en teamdynamiek
- Intercollegiale toetsing en het 'goede gesprek'
- Verdieping in datagedreven werken met het Omaha System
- Besluitvorming in complexe zorgsituaties

Praktisch:

- 2 dagen (dagdeel 3 & 4)
- 12 accreditatiepunten (of 24 bij het volledige traject)
- €950 inclusief lesmateriaal en locatie (vrij van btw)
- De opleiding is ook te volgen als compleet traject (dag 1 t/m 4).



De zorgsector staat nooit stil, en dat geldt zeker voor de wereld van verpleegkundigen. Van innovaties op de werkvloer tot belangrijke beleidswijzigingen en inspirerende praktijkvoorbeelden: de afgelopen maanden zijn er weer volop ontwikkelingen geweest die het waard zijn om te delen. Hier een aantal opvallende ontwikkelingen en tips!



1. Nieuwe cao VVT rond – Meer aandacht voor werkplezier

Sinds mei 2025 is de nieuwe cao voor Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT) een feit. Naast een loonsverhoging ligt de nadruk op duurzame inzetbaarheid, scholing en regie van zorgprofessionals.



3. Pilot landelijk platform acute GGZ-opnames

Per 17 april 2025 is een pilot gestart voor een landelijk coördinatieplatform voor acute GGZ-opnames. Dit platform wil capaciteit inzichtelijk maken, om acute crisisketens beter te stroomlijnen.



2. Kijktip: De serie 'Zorgen' laat zien wat er echt speelt in de zorg

In Zorgen volg je jonge verpleegkundigen in opleiding – vol idealen, maar ook geconfronteerd met werkdruk en systeemfouten. Een indrukwekkende blik achter de schermen die raakt.



4. Vernieuwd normenkader Indiceren en Classificeren bij V&VN

V&VN heeft het normenkader Indiceren en Classificeren vernieuwd om beter aan te sluiten bij de actuele beroepspraktijk. Het helpt zorgprofessionals nog beter bij het maken van onderbouwde keuzes.

Bij de ZorgAcademie van GrowWork geloven we dat de toekomst van de zorg begint bij de ontwikkeling van verpleegkundigen. Als partner in groei bieden wij opleidingen die niet alleen kennis overdragen, maar ook leiden tot persoonlijke inzichten, leiderschap en blijvende verandering in de praktijk.

Onze trainingen zijn gericht op fundamentele groei in denken, voelen en handelen – met volop ruimte voor reflectie, simulatie en toepassing. Zo creëren we een leeromgeving waarin verpleegkundigen uitgroeien tot krachtige professionals die met zelfvertrouwen en invloed bijdragen aan betere zorg.

Bekijk hier ons actuele aanbod en ontdek welke opleiding past bij uw volgende stap!

Voor meer informatie ga naar onze [website](#) of neem contact op met onze afdeling ZorgAcademie via:

☎ 0883302300

✉ opleidingen@growwork.nl

Post-hbo Opleiding Kwaliteitsverpleegkundige

Wil jij je na je hbo-opleiding verder verdiepen in hoe je deze uitdagingen in de zorg kunt aanpakken? Als kwaliteitsverpleegkundige ben je aanjager, verpleegkundig leider én coach in één. Met deze post-hbo opleiding ontwikkel jij je als zorgprofessional tot excellerende kwaliteitsverpleegkundige.

🕒 7 dagen 📍 42 accreditatiepunten 📍 Den Bosch, Zwolle, Amsterdam, Den Haag

Post-mbo Opleiding Verpleegkundige Kwaliteitszorg

Wil jij je na je mbo-opleiding verder verdiepen in hoe je de uitdagingen in de zorg kunt aanpakken? Met de post-mbo opleiding verpleegkundige kwaliteitszorg ben je nog beter in staat om je rol te pakken!

🕒 7 dagen 📍 42 accreditatiepunten 📍 Den Bosch, Amsterdam

Vakbekwaam Indiceren en Classificeren met Omaha System

Ben je op zoek naar meer context van werken in de wijk? Tijdens deze opleiding gaan we in op het normenkader verpleegkundig indiceren en organiseren van zorg in de wijk en het versterken van zelfredzaamheid en zelfregie van de cliënt.

🕒 2 dagen 📍 12 accreditatiepunten 📍 Den Bosch, Amsterdam, Zwolle, Den Bosch

Specialist Vakbekwaam Indiceren en Classificeren met Omaha System

Ben jij een zorgprofessional die al vakbekwaam is in indiceren en classificeren met het Omaha System, en wil je je deskundigheid verder verdiepen? De vervolgmodule Specialist Vakbekwaam Indiceren en Classificeren met Omaha System biedt jou de kans om door te groeien in je rol als wijkverpleegkundige.

🕒 2 dagen 📍 12 accreditatiepunten 📍 Amsterdam, Den Bosch

Post-hbo Opleiding Wijkverpleegkundig Leiderschap

Wil jij je na je hbo-opleiding verder verdiepen in hoe je deze uitdagingen in de zorg kunt aanpakken? Als wijkverpleegkundige ben je aanjager, verpleegkundig leider én coach in één. Met deze post-hbo opleiding ontwikkel jij je als zorgprofessional tot excellerende wijkverpleegkundige.

🕒 7 dagen 📍 42 accreditatiepunten 📍 Den Bosch, Amsterdam, Zwolle, Den Haag

